

ARAMUS comment localiser

plus de 1 000 véhicules



Sous ses aspects MISSION IMPOSSIBLE, cet intitulé exprime concrètement les performances du système ARAMUS. Proposée par la société AXYGEST, ce système de localisation automatique de véhicules et de transmissions de données numériques s'ancre dans la réalité quotidienne des centrales "radio-taxi". A fortiori, quand il s'agit pour les entreprises d'améliorer leur service client et par là même celui de la gestion et du suivi de leur flotte de véhicules.

Les premiers résultats des tests réalisés sur 3 fréquences radio ont démontré que le système ARAMUS localisait une flotte de plus de 1 000 véhicules et assurait le suivi de plus de 12 000 appels téléphoniques clients par jour.

Ce système de communication embarqué, conçu avec un encombrement minimum, héberge à la fois une carte GPS, un lecteur de carte magnétique et un logiciel d'application. L'applicatif est défini avec un ensemble de procédures de traitements et de contrôles des don-

nées et une gestion de l'information en temps réel. Applicatif d'autant plus intéressant qu'il assure la transmission des informations automatiquement au moment nécessaire sans manipulation ni intervention humaine.

En adoptant sur ARAMUS le procédé de sectorisation, "quadrillage d'une ville" présenté en 1990, l'application répond à la fois en terme de localisation automatique d'un véhicule et de positionnement géographique par rapport à un appel téléphonique. Dotée d'un système anti-agression, elle assure la sécurité des chauffeurs taxi. Elle traite parfaitement le problème d'encombrement des fréquences radio et est capable de déterminer la situation du taxi (libre ou occupé).

COMMENT ÇA MARCHE ?

Avec le système GPS intégré, ARAMUS détermine le positionnement du véhicule dans un secteur. L'information est communiquée automatiquement au central radio via un émetteur-récepteur. A chaque changement de lieu géographique, ARAMUS retransmet la nouvelle position de la voiture et ce afin d'assurer une localisation permanente des véhicules. En un clin d'œil, le central radio dispose des informations nécessaires à la gestion du service client.

Lors d'un appel téléphonique, l'opératrice enregistre sur l'ordinateur les coordonnées et les exigences du client. ARAMUS se charge automatiquement de localiser, par système d'échos, la voiture libre la plus proche du lieu d'appel et de lui transmettre les informations client.

Par conséquence l'attribution des courses devient équitable, les temps d'approche ainsi que les coûts des courses sont considérablement réduits.

On entend bien que ce système comprend un dispositif de surveillance qui peut être utilisé au dépens des chauffeurs de taxi, cependant il permet aussi d'assurer leur sécurité.

En cas d'agression, le conducteur peut alerter par un dispositif discret le central radio. ARAMUS le localise immédiatement. Le central radio, tout en suivant son parcours sur un système cartographique, contacte le commissariat le plus proche.

Ce système très complet associe des fonctionnalités de service client à valeur ajoutée telles que l'enregistrement automatique des montants des courses pour les abonnés, l'accès à des renseignements de type hôtellerie, restauration, horaires de train/avion...